

Entwurf 17.08.2020

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

**Thomas Jenny
(Webshop)**

1. Geltung und Rechtsverbindlichkeit:

- 1.1. Nachstehende Bedingungen beziehen sich auf alle von uns angenommenen und ausgeführten Aufträge und gelten mit Erteilung des Auftrages von unserem Auftraggeber (Kunde) anerkannt und rechtsverbindlich, auch dann, wenn entgegenstehenden Bedingungen von uns nicht ausdrücklich widersprochen werden sollte.
- 1.2. Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft weder überwiegend in ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit abschließt. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person, die Rechtsgeschäfte in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit durchführt.
- 1.3. Soweit bei Abschluss eines Vertrages nicht ausdrücklich schriftlich oder E-mail etwas anderes vereinbart wird, stellen die nachstehenden Bedingungen einen ergänzenden Bestandteil jedes zwischen uns und unserem Kunden abgeschlossenen Vertrages dar.
- 1.3. Unsere Bedingungen haben jedenfalls Vorrang vor eventuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. Einkaufsbedingungen unseres Kunden.
- 1.4. Änderungen und/oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder von diesen abweichenden Zusagen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der schriftlichen oder per E-Mail firmenmäßig gefertigten Bestätigung.

2. Angebot und Vertragsabschluss:

- 2.1. Sämtliche Angebote sind unverbindlich. Sie stellen kein verbindliches Angebot bis zum Abschluss eines Vertrages dar.
- 2.2. Unser Kunde kann ein verbindliches Kaufangebot (Bestellung) über das Online Warenkorbsystem abgeben.
Dabei werden die zum Kauf beabsichtigten Waren im Warenkorb „abgelegt“.
Mit dem Anklicken des Button „Kasse“ werden in den vorgegebenen Feldern die persönlichen Daten sowie die Zahlungs- und Versandbedingungen abschließend samt allen Bestelldaten auf der Bestellübersichtseite angezeigt.

Vor Klicken des Buttons („Absenden der Bestellung“) hat unsere Kunde die Möglichkeit sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern (über die Funktion „zurück“), bzw. auch die Bestellung abzubrechen.

Mit dem Klicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gibt unser Kunde ein verbindliches Angebot an uns ab.

**ADVOKATURBÜRO DR. MANFRED PUCHNER LL.M. (European law)
Rechtsanwalt - Mediator**

Leusbündtweg 49A A-6800 Feldkirch
Tel +43-5522-78855 · Fax +43-5522-32602
Email: office@anwalt-puchner.at · <http://www.anwalt-puchner.at>

- 2.3. Der Vertrag gilt als abgeschlossen, wenn wir eine schriftliche Annahmeerklärung (auch mittels E-Mail) oder diese in Form einer Auftragsbestätigung abgegeben haben.
- 2.4. Die in Katalogen, Prospekten, Rundschreiben, Anzeigen, Abbildungen, Preislisten und dgl. enthaltenen Angaben über die Produkte sind nur maßgeblich, wenn in der Auftragsbestätigung ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.
- 2.5. Die nachträgliche Berichtigung jedweder Irrtümer bleibt vorbehalten.

3. Widerrufsrecht:

- 3.1. Unser Kunde als Verbraucher hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
- 3.2. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage, ab dem Tag, an dem unser Kunde die Waren in Besitz genommen hat.
- 3.3. Um das Widerrufsrecht auszuüben, ist an die Adresse

Thomas Jenny
Dorfstraße 12
6780 Schruns
E-Mail: thomas.jenny@iplace.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (postversandter Brief, E-Mail) der Entschluss diesen Vertrag zu widerrufen, mitzuteilen.

- 3.4. Unser Kunde kann auch das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite: www..... elektronisch ausfüllen und an uns elektronisch übermitteln.
- 3.5. Macht unser Kunde von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.
- 3.6. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesandt worden ist.

3.7. Folgen des Widerrufs:

- 3.7.1. Wird dieser Vertrag widerrufen, werden wir alle Zahlungen diesen Auftrag betreffend, die wir von unserem Kunden erhalten haben, binnen 14 Tagen ab dem Tag rückerstatten, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.
- 3.7.2. Wir werden dasselbe Zahlungsmittel bei der Rückzahlung verwenden, das unser Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat.
- 3.7.3. Entgelte werden keine berechnet.
- 3.7.4. Die Rückzahlung können wir solange verweigern, bis wir die Waren unbeschädigt wieder zurückerhalten haben bzw. uns der Nachweis erbracht worden ist, dass die Waren zurückgesandt worden sind.

- 3.7.5. Die Waren sind unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag an dem wir über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten worden sind, an uns

Thomas Jenny
Dorfstraße 12
6780 Schruns

zu senden oder zu übergeben.

- 3.7.6. Die Frist ist gewahrt, wenn die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen abgesandt worden sind.
- 3.7.7. Unser Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Produkte/Muster selbst.

3.8. Kein Widerrufsrecht besteht:

- 3.8.1. Unsere Waren werden versiegelt geliefert. Ist das Siegel gebrochen, dann besteht kein Recht zum Widerruf!
- 3.8.2. Wenn der Kunde im Vorhinein ausdrücklich auf sein Widerrufsrecht verzichtet hat.
- 3.8.3. Ist der Kunde Unternehmer besteht für ihn kein Widerrufsrecht!

Ende der Widerrufsbelehrung

4. Leistungsausführung, Lieferfristen und Termine:

- 4.1. Der Liefertermin gilt mit der Versandbereitschaftsmeldung als eingehalten, auch wenn der Versand ohne unser Verschulden nicht oder nicht rechtzeitig erfolgen kann.
- 4.2. Feste Liefertermine bedürfen einer separaten Vereinbarung.
- 4.3. Im Falle der Überschreitung eines Liefertermins bzw. einer Lieferfrist können wir in keiner Art wegen entstandenem Schaden oder Gewinnentgang haftbar gemacht werden.
- 4.4. Unser Kunde hat für den Fall eines von uns zu verantwortenden Verzuges uns eine angemessene Nachfrist einzuräumen. Erst nach fruchtlosem Ablauf derselben ist er berechtigt, vom nichterfüllten Teil des Auftrages zurückzutreten, es sei denn, dass die Ware bis zum Ablauf der Nachfrist versandbereit gemeldet ist.
- 4.5. Nimmt unser Kunde die vertragsgemäß bereitgestellte Ware nicht am vertraglich vereinbarten Ort oder zum vertraglich vereinbarten Zeitpunkt an, so ist unsere Leistung als erfüllt anzusehen. Ist die Verzögerung nicht durch eine Handlung oder Unterlassung unsererseits verschuldet, so können wir entweder Erfüllung verlangen oder unter Setzung einer Nachfrist zur Annahme vom Vertrag zurücktreten.

5. Lieferung:

- 5.1. Wenn nichts anderes vereinbart, gilt die von uns erbrachte Lieferung als „vereinbarte Versandart“ verkauft und unsere Leistung als erfüllt.

- 5.2. Ereignisse höherer Gewalt (Pkt. 12) berechtigen uns, die Ausführung der Aufträge für die Zeit der Behinderung hinauszuschieben, ohne dass unserem Kunden ein Anspruch auf termingerechte Lieferung oder Schadenersatz zusteht.
- 5.3. Die Wahl der Versandart und des Beförderungsmittels steht uns grundsätzlich frei. Transportkosten werden nach Aufwand und angemessen verrechnet (Pkt. 6.2.).
- 5.4. Bei Bestellung über „Schulliste“ gilt ausschließlich Selbstabholung.

6. Übergabe und Übernahme:

- 6.1. Nutzung und Gefahr und Zufall gehen grundsätzlich mit Ablieferung an unseren Kunden auf diesen über, außer es ist im Einzelfall etwas anderes ausdrücklich vereinbart.
- 6.2. Versenden wir auf Verlangen des Kunden die verkaufte Ware an einen anderen Ort als dem vereinbarten Erfüllungsort, so gehen Gefahr und Zufall, wenn nichts anderes vereinbart (siehe Pkt. 4.5.), auf den Kunden über, sobald wir die Ware dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Unternehmen zur Verfügung gestellt haben.

7. Preise und Versandkosten:

- 7.1. Die vollständig zu bezahlenden Preise sind vor Bestellabgabe im Warenkorb ersichtlich. Ist keine gesonderte Vereinbarung getroffen worden, so gelangen die jeweils bei Bestellung gültigen Preise laut Preisangabe zur Verrechnung. Alle Preise verstehen sich netto ohne Mehrwertsteuer. Aus unseren Preisangaben ist auch der Bruttopreis also einschließlich der Mehrwertsteuer ersichtlich.
- 7.2. Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise, sowie die Versandkosten stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern, insbesondere der Mehrwertsteuer.
- 7.3. Sämtliche Lieferungen unter einem gesamten Bestellwert von EUR 75,00 (netto, Einkaufswert) erfolgen „Frei Haus“. Darüberhinaus werden Versandkosten berechnet.
- 7.4. Die anfallenden Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Sie sind über einen entsprechend bezeichneten Button „Versandkosten“ auf unserem Webshop abrufbar, sie werden im Laufe des Bestellvorgangs gesondert ausgewiesen und sind von unserem Kunden zusätzlich zu tragen, soweit nicht eine versandkostenfreie Lieferung ausdrücklich zugesagt ist.
- 7.5. Die unserem Kunden zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind unter einem entsprechend bezeichneten Button auf unserem Web-Shop oder bei der jeweiligen Artikelbeschreibung ausgewiesen.
- 7.6. Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Kaufpreise aus den geschlossenen Verträgen sofort zur Zahlung fällig.
- 7.7. Bei Verkäufen außerhalb der EU sind die Preise netto zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer gültig.

8. Zahlung:

- 8.1. Für Zahlungen an uns gilt als Erfüllungsort Schruns.
- 8.2. Zahlungen sind, wenn nichts anderes vereinbart, nach Rechnungslegung, sowie unter Ausschluss jedes Rechtes unseres Kunden auf Zurückbehaltung oder Aufrechnung mit von uns nicht ausdrücklich schriftlich anerkannten Gegenansprüchen binnen 8 Tagen unter Abzug von 2% Skonto zu leisten.
- 8.3. Zahlungen sind dann rechtzeitig, wenn wir am Fälligkeitstag hierüber auf dem angegebenen Konto verfügen können.
- 8.4. Bei Zahlungsverzug sind 10% an Verzugszinsen p.A. zu bezahlen.
Weiters sind alle Mahn-, Inkasso-, Erhebungs- und Auskunftskosten, sowie die Kosten eines von uns beigezogenen Rechtsanwaltes zu ersetzen.
- 8.5. Zahlungen gelten an dem Tag als geleistet, an dem wir über sie in der vereinbarten Währung verfügen können.

9. Eigentumsvorbehalt:

- 9.1. Die verkauften Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und sämtlicher unserer Nebenforderungen, wie insbesondere Zinsen und Kosten, unser Eigentum.
- 9.2. Ist im Lieferland des Kunden eine Registrierung für den rechtswirksam vereinbarten Eigentumsvorbehalt gesetzlich vorgeschrieben, dann hat unser Kunde alle hierfür erforderlichen Schritte vorzunehmen.

10. Gewährleistung / Haftung:

- 10.1. Die Gewährleistung für die gelieferte Ware erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen nach Erhalt der Ware.
- 10.2. Die gelieferte Ware ist ohne Verzug durch unseren Kunden auf Angebotsidentität und Mangelhaftigkeit zu prüfen.
- 10.3. Beanstandungen werden nur anerkannt, wenn sie uns innerhalb von 8 Tagen nach Lieferung schriftlich detailliert mitgeteilt werden.
- 10.4. Für Mängelfolgeschäden wird, ausgenommen bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz durch uns, nicht gehaftet.
- 10.5. Durch einen Gewährleistungsfall wird die Fälligkeit der entstandenen Forderung nicht aufgeschoben, ebenso ist eine Kompensation unzulässig.

- 10.6. Bei behebbaren Mängeln der gelieferten Ware sind wir nach eigener Wahl berechtigt, Verbesserung, Austausch der Ware vorzunehmen oder Preisminderung zu gewähren.

11. Haftung und Schadenersatz:

- 11.1. Die von uns gelieferten Waren bieten nur jene Sicherheit, die aufgrund von Zulassungsvorschriften und sonstigen Hinweisen üblicherweise erwartet werden kann.
- 11.2. Für Mengen, Maße, Form und Ausführungen bleiben die handelsüblichen Spielräume stets vorbehalten.
- 11.3. Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ebenso ausgeschlossen, wie der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, sowie nicht erzielte Ersparnisse. Zinsverluste und/oder Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen unseren Kunden sind ebenfalls ausgeschlossen.

12. Höhere Gewalt:

- 12.1. Ereignisse höherer Gewalt, wie Streik, Roh- und Brennstoffmangel, Störung der Transporte u.ä., berechtigen uns, die Lieferung um die Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. Daraus können keine Verbindlichkeiten unsererseits gegenüber, insbesondere Schadenersatzansprüche gegen uns, entstehen.
- 12.2. Der höheren Gewalt steht auch Nichtlieferung oder nicht rechtzeitige Lieferung unserer Lieferanten an uns gleich, sofern die Ursache in nicht von uns zu vertretenden Gründen liegt.

13. Rücktritt vom Vertrag:

- 13.1. Vom Vertrag zurückzutreten sind wir berechtigt:
- wenn die Ausführung der Lieferung bzw. der Beginn oder die Weiterführung der Leistung aus Gründen, die der Vertragspartner zu vertreten hat, oder trotz Setzung einer Nachfrist weiter verzögert wird;
 - wenn Bedenken hinsichtlich der Zahlungsunfähigkeit unseres Kunden gegeben sind und dieser auf unsere Aufforderung hin weder Vorauszahlung leistet, noch vor Lieferung eine taugliche Sicherheit bringt;
- 13.2. Der Rücktritt kann auch hinsichtlich eines noch offenen Teiles der Lieferung und Leistung aus obigen Gründen erklärt werden.
- 13.3. Falls über das Vermögen unseres Kunden ein Insolvenzverfahren eröffnet werden sollte oder ein Antrag auf Einleitung eines Insolvenzverfahrens mangels hinrei-

chenden Vermögens abgewiesen wird, sind wir berechtigt, ohne Setzung einer Nachfrist, vom Vertrag zurückzutreten.

- 13.4. Unbeschadet unserer Schadenersatzansprüche sind im Falle des Rücktritts vom Vertrag bereits erbrachte Leistungen oder Teilleistungen abzurechnen und zur Zahlung fällig.
- 13.5. Dies gilt auch, soweit unsere Lieferung und Leistung noch nicht übernommen wurde und/oder für uns bereits erbrachte Vorleistungen. Es steht uns aber auch das Recht zu, die Rückstellung bereits gelieferter Gegenstände zu verlangen.

14. Datenschutz:

- 14.1. Unser Kunde räumt uns das Recht ein seine uns bekannt gegebenen Daten, die für die Abwicklung des beauftragten Geschäftes erforderlich sind, auch entsprechend zu verarbeiten.
- 14.2. Mit unserer Datenschutzhinweise unterrichten wir unseren Kunden über
- Art, Umfang, Dauer und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellung sowie Abrechnung erforderlichen personenbezogenen Daten;
 - das Widerspruchsrecht zur Erstellung und Verwendung seiner anonymisierten Nutzungsprofile für Zwecke der Werbung, Marktforschung und zur bedarfsgerechten Gestaltung unseres Angebots;
 - die Weitergabe von Daten an von uns Beauftragte und zur Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmung verpflichtete Unternehmen zum Zwecke und für die Dauer der Bonitätsprüfung sowie deren Versendung der Ware;
 - das Recht auf unentgeltliche Auskunft seiner bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten;
 - das Recht auf Berechtigung, Löschung und Sperrung seiner bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten;
- 14.3. Jede über Pkt. 14.2. hinausgehende Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten bedarf der Einwilligung unseres Kunden. Unser Kunde hat die Möglichkeit diese Einwilligung vor Erklärung seiner Bestellung zu erteilen. Unserem Kunden A steht das Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu.

15. Gerichtsstand und Rechtswahl:

- 15.1. Für alle Streitigkeiten ist der Firmensitz von Thomas Jenny, in 6780 Schruns. Ausgenommen davon sind zwingende Rechtsbestimmungen, die einen anderen Gerichtsstand vorsehen (Verbrauchergerichtsstand).
- 15.2. Es steht uns frei unseren Kunden auch an dessen Wohnort oder Firmensitz gerichtlich in Anspruch zu nehmen.
- 15.3. Auf alle unsere Kaufverträge findet ausschließlich österreichisches Recht Anwendung.

16. Schlussbestimmungen:

- 16.1. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages oder dieser Allgemeinen Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. Im Falle der Teilunwirksamkeit einer Bestimmung wird diese durch eine Bestimmung, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst entspricht, ersetzt.
- 16.2. Personenbezogene Ausdrücke in diesen AGB umfassen jedes Geschlecht gleichermaßen.

Schruns, im August 2020

Thomas Jenny

Datenschutzerklärung

1. Einverständniserklärung:

- 1.1. Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Kunden grundsätzlich nur soweit dies zur Durchführung des beauftragten Geschäftes erforderlich ist, bzw. soweit dies zur Bereitstellung unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist.

Unser Kunde erklärt sich unwiderruflich damit einverstanden, dass für die Dauer unserer bestehenden Geschäftsverbindung und auch bis zur vollständigen Abwicklung

- seine Identitätsdaten (Name, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, etc.),
- sowie alle Daten, die mit dem beauftragten Geschäft erforderlich sind in unserem Unternehmen gespeichert werden,

Der Kunde erklärt sich auch ausdrücklich damit einverstanden, dass im Falle von Bonitätsprüfungen seine Daten weitergegeben werden können.

Die personenbezogenen Daten unserer Kunden werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt.

2. Aufruf unserer Internetseite:

- 2.1. Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisierte Daten und Informationen vom Computersystem, wie die IP-Adresse des Nutzers. Diese Daten werden in Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

3. Newsletter:

- 3.1. Auf unserer Internetseite besteht die Möglichkeit einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren.

Dabei werden bei der Anmeldung zum Newsletter die Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt.

- 3.2. Dabei werden folgende Daten erhoben:

- Vorname, Nachname, E-Mail Adresse,

- 3.3. Wenn der Kunde auf unserer Internetseite (Webshop) Waren erwirbt und hierbei seine E-Mailadresse hinterlegt, kann diese in der Folge durch uns für den Versand eines Newsletters verwendet werden.

In einem solchen Fall wird über den Newsletter ausschließlich Direktwerbung für eigene und/oder ähnliche Waren oder Dienstleistungen versendet.

- 3.4. In diesem Zusammenhang mit der Datenverarbeitung erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte.

- 3.5. Das Abonnement des Newsletters kann durch den betroffenen Kunden jederzeit gekündigt werden.

Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link.

4. Rechte des Kunden:

4.1. Auskunftsrecht

Unser Kunde kann von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die ihn betreffen, von uns verarbeitet werden.

Folgende Informationen kann der Kunde von uns verlangen:

- die Zwecke, zu denen personenbezogene Daten verarbeitet werden;
- die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern gegenüber welchen sie betreffende Personen offengelegt wurden oder noch offen gelegt werden,
- die geplante Dauer der Speicherung den Kunden betreffenden personenbezogenen Daten;
- das Recht eines Bestehens auf Berichtigung oder Löschung den Kunden betreffend die personenbezogenen Daten;
- das Bestehen eines Beschwerderechts an die Aufsichtsbehörde;

Der Kunde kann von uns verlangen, dass die ihn betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden und sind wir verpflichtet diese Daten zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- dass der Zweck für den die Daten erhoben worden sind und auch sonstige Weise verarbeitet wurden, weggefallen ist;
- die Einwilligung widerrufen wird;
- die betreffenden personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden;

4.2. Widerspruchsrecht:

Der Kunde hat das Recht aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1. lit. e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

4.3. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde:

Dem Kunden steht auch das Recht auf Beschwerde an die Aufsichtsbehörde im Mitgliedsstaat seines Aufenthaltes, des Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes zu, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung des ihn betreffenden Daten gegen die DSGVO verstößt.

Verantwortlicher: Thomas Jenny

Stand August 2020